

TEMOIGNAGE

Valérie ROY est chef d'équipe à IPAQ Izon. Elle nous fait part de son expérience.

- **Depuis quand êtes-vous salariée chez IPAQ ?**

Depuis fin 1997. J'étais inscrite dans une agence d'intérim quand on m'a proposé un essai chez IPAQ. La consigne de l'agence, c'était : « Prenez des chaussures confortables » ! On était 3 candidates. Je suis la seule à avoir tenu bon. C'était physiquement dur, et quand vous travaillez sur tapis, les premiers jours, vous avez la tête qui tourne ! J'ai commencé par une mission de quatre mois en tant qu'agent de tri. Puis j'ai décroché mon premier CDD à temps partiel en janvier 1998.

- **Comment votre poste a-t-il évolué ?**

Je me suis intéressée aux autres postes, comme responsable du laboratoire et machiniste. Ça m'a permis de suivre le déroulement de A à Z de toutes les étapes de traitement, du produit entrant au produit fini. Mon contrat a été renouvelé puis je suis passée à temps plein en 2000. Entre-temps, j'ai obtenu mon autorisation de conduire des engins, l'ancien CACES. Cette nouvelle compétence m'a permis d'assurer l'alimentation de l'usine et le chargement des camions en produits finis. Au début, j'avais beaucoup d'appréhensions : j'étais désormais responsable d'un engin et de la sécurité de mes collègues. Et de là-haut, la visibilité est réduite, vous devez gérer le poids et la puissance des 325 chevaux sous l'accélérateur !

- **Quelles sont vos responsabilités aujourd'hui ?**

Je suis chef d'équipe depuis 2004. Ma responsabilité, c'est d'assurer que la qualité, la cadence et la sécurité soient respectées. Pour la qualité, en cas de problème, je dois en trouver l'origine. Ça peut être une machine défaillante, un trou dans la grille d'un crible, la mauvaise qualité du produit entrant... Dans ce cas, on ralentit la cadence pour « laisser passer l'orage » et je fais une enquête. Tout le monde est mobilisé : c'est un travail d'équipe. C'est aussi une vigilance de tous les jours. Surtout pour les équipements de protection individuelle : je dois constamment m'assurer que mes collègues portent bien leurs E.P.I. (bouchons d'oreilles, chaussures de sécurité, gants, lunettes et casque).

- **Quels sont les aspects qui vous plaisent le plus dans votre travail ?**

C'est l'esprit d'équipe, le fait de toutes travailler en collaboration pour un même objectif : la qualité du produit. En tant que chef d'équipe, je n'ai pas de méthode particulière. J'aime mon travail, et je m'efforce de faire partager mon enthousiasme. Je fais au mieux en espérant que tout le monde me suive. Et je suis bien sûr guidée par ma responsable d'exploitation...

- **Quelle est votre plus grande satisfaction ?**

Ce n'est pas que la mienne, c'est aussi celle de tout le personnel : c'est quand notre objectif est réalisé, quand les chiffres donnés par la direction sont bons. Cela veut dire que le travail est bien fait. Nous n'avons qu'un client, il faut donc être d'autant plus attentif à ses demandes. Nous n'avons pas droit à l'erreur.

- **Comment contribuez-vous personnellement à la protection de l'environnement ?**

La certification ISO 14001 du site m'a bien mise dans le bain. J'étais loin d'imaginer qu'il y avait autant d'exigences. Et je suis frappée par tout ce que l'on peut faire avec le recyclage, notamment avec tout ce qui est ferreux, les capsules et les ferrailles que l'on trie. En fait, on peut toujours aller plus loin. Je crois que l'on pourrait faire quelque chose avec les bouteilles en plastique qui partent pour l'instant en centre de stockage de déchets.

- **Si vous deviez résumer les qualités requises pour vos missions en quelques mots ?**

Être responsable, attentive, calme et capable de prendre du recul.

- **Si vous deviez résumer ce que vous évoque IPAQ en quelques mots ?**

« Top du top » ! Et aussi, la fierté d'être une femme dans l'industrie.