

TEMOIGNAGE

Lysiane POITIER est responsable de l'exploitation de l'usine IPAQ d'Izon. Elle nous parle de ce que ce poste implique...

- Depuis quand êtes-vous salariée chez IPAQ ?

Mon mari a participé au montage de l'usine IPAQ d'Izon en 1991 et c'est comme ça que j'ai connu la société. J'ai envoyé une candidature spontanée et j'ai commencé comme agent de tri en mai 1992.

- Comment votre poste a-t-il évolué ?

Je me suis intéressée aux rouages de l'usine. J'ai testé ma polyvalence en travaillant à tous les postes : le contrôle de la qualité, la conduite des engins. A cette époque, il n'y avait pas de machines, on faisait tout manuellement, même le tri des bouchons. Et mes missions ont aussi évolué au fil des nouveaux équipements. La première machine à courant de Foucault (*pour le tri des métaux non ferreux*) est arrivée en 1992. Elle séparait le verre des éléments en aluminium, en étain et en plomb comme les collerettes et jupes des bouteilles. En 1997, on m'a proposé un poste de chef d'équipe pour le démarrage de la nouvelle usine de Lavilledieu. J'y suis restée 4 ans et demi, puis je suis revenue à Izon pour devenir responsable d'exploitation.

- Quelles sont vos responsabilités aujourd'hui ?

Pour résumer, disons que si quelque chose va mal, c'est pour moi ! Je dois assurer le suivi de la qualité, du produit entrant jusqu'au produit fini. Je dois veiller à la sécurité du personnel et être à son écoute. Je dois aussi veiller au bon fonctionnement des machines et des engins. Et je suis garante de la satisfaction client.

- Quels sont les aspects qui vous plaisent le plus dans votre travail ?

Les challenges. La satisfaction du client. Et les situations d'urgence qui sollicitent ma réactivité. En cas de problème, il faut décider vite.

- Comment contribuez-vous personnellement à la qualité IPAQ... ?

La qualité, c'est avant tout un travail d'équipe. J'y contribue personnellement mais je compte aussi sur mes collaboratrices : sans elles, je ne pourrais rien faire. Je procède au contrôle process toutes les heures et je veille à ce que toutes les procédures de la norme ISO 9001 soient respectées.

- ... et à la protection de l'environnement ?

Pour la qualité comme pour l'environnement, c'est la même chose. Il faut veiller à bien appliquer les normes. Dans l'esprit de l'amélioration continue, j'ai proposé un aménagement paysager permettant d'harmoniser l'esthétique du site avec son cadre naturel.

- **Quelle est votre plus grande satisfaction ?**

C'est d'avoir une équipe sur laquelle je peux compter à chaque instant et en laquelle j'ai pleinement confiance. Je délègue des responsabilités aux chefs d'équipe : je leur ai donné davantage d'autonomie pour évoluer et s'accomplir. Un chef d'équipe doit être capable de prendre les décisions qui s'imposent sur le process sans avoir à me demander systématiquement d'autorisation. Vous êtes chef d'équipe, à vous de prendre vos responsabilités et de manager votre équipe dans la limite du respect de chacune. Car chaque personne a son caractère et il faut savoir composer. On dit souvent que les filles sont difficiles à encadrer, mais pas du tout. Mon autre grande satisfaction, c'est que nous sommes des femmes performantes.

- **Si vous deviez résumer les qualités requises pour vos responsabilités en quelques mots ?**

Courage, persévérance et disponibilité.

- **Si vous deviez résumer ce que vous évoque IPAQ en quelques mots ?**

Recyclage, travail, récompense.