

# TEMOIGNAGE

*Géraldine DIJOUX est responsable des usines de Lavilledieu et de Béziers. Elle nous raconte son parcours.*

- Depuis quand êtes-vous salariée chez IPAQ ?

Depuis le 1<sup>er</sup> novembre 1997 exactement. Auparavant, j'avais fait une licence de Langues Etrangères Appliquées (LEA), anglais et espagnol, et une maîtrise de Sciences du Langage. Après mes diplômes, j'ai encadré une équipe de 8 femmes dans la sous-traitance électronique pendant 3 ans.

- Comment votre poste a-t-il évolué ?

Chez IPAQ, j'ai commencé comme responsable du site de Lavilledieu. Je suis également responsable du centre de Béziers depuis cette année. Tous les 10 ans, j'en «prends» un !

- Quelles sont vos responsabilités aujourd'hui ?

Je partage mon temps entre le site de Lavilledieu et celui de Béziers. J'assure le suivi et la gestion de la qualité, la sécurité et l'environnement en partenariat avec notre responsable QSE (Qualité/Sécurité/Environnement). Je suis également en relation étroite avec notre responsable technique et notre direction pour le fonctionnement général du process et ses aléas, mais aussi pour le suivi de nos performances, les demandes clients, les budgets, etc. Je suis très attentive aux conditions de travail du personnel et à l'entretien des meilleures relations avec nos clients, basées sur la communication et la transparence.

- Quels sont les aspects qui vous plaisent le plus dans votre travail ?

La diversité, le management des équipes, la gestion de la qualité, le relationnel avec les clients, le respect des normes ISO et la sécurité sur le site.

- Quelle est votre plus grande satisfaction ?

De me sentir à l'aise lorsque je passe le portail des usines ! C'est toujours une grande satisfaction d'arriver sur les sites et d'entendre le bruit du verre qui chemine de tapis en tapis. Les tâches quotidiennes sont ardues et prenantes, mais c'est un plaisir depuis 11 ans...

- Comment contribuez-vous personnellement à la qualité des produits IPAQ...

En veillant au quotidien à élaborer un produit stable et de qualité, en restant à l'écoute des attentes du client et des opératrices qui oeuvrent à la fabrication du calcin. J'ai mis en place un « tableau de bord » au contrôle qualité. C'est la « qualité journalière », une feuille de calcul qui répertorie tous les lots produits sur un mois et qui synthétise la quinzaine de documents que l'on renseignait auparavant. Avec les formules de calcul, on rassemble les informations dispersées dans d'autres fichiers et on met en valeur le temps de travail, la qualité moyenne, le tonnage produit en totalité chaque mois, conforme et non conforme. En plus, il permet de contrôler la qualité du tri selon les équipes (l'usine de Lavilledieu fonctionne en 2x8 heures).

- ... à la sécurité du personnel...

Cela peut sembler anecdotique, mais au-delà de tous les dispositifs obligatoires en matière de sécurité et de protection des personnes, je suis très attachée à la qualité des gants de tri. Par exemple, cette année, nous en avons déjà testé de 5 types différents. Je travaille avec les fournisseurs pour trouver les meilleurs indices de protection (coupure, tranchage, abrasivité, etc.). Les cicatrices sur les avant-bras, c'est malheureusement un peu la marque de fabrique de notre métier. Je viens donc de commander des manchettes en Kevlar pour protéger cette partie exposée du corps. C'est l'équivalent des guêtres pour les bras, avec des mitaines, par-dessus lesquelles on enfle les gants... Nous luttons aussi contre les TMS (Troubles Musculo-Squelettiques) : j'ai demandé à notre chaudronnier prestataire de fabriquer une tôle de guidage du produit entrant. Ce nouveau dispositif pousse le verre vers les opératrices de tri qui n'ont plus à se pencher. Certaines font déjà la différence : travailler dans ces nouvelles conditions soulage leur dos.

- ... et à la protection de l'environnement ?

La protection de l'environnement est au cœur de mon métier. Je veille à adopter une attitude citoyenne, au service du Développement Durable. Je suis également auditrice interne environnement au sein d'IPAQ. Cette mission me permet d'avoir un regard objectif sur les questions environnementales dans tous les sites IPAQ, d'échanger avec mes collègues, de proposer des solutions aux problèmes, de veiller à leur application dans le respect de la norme ISO 14001, et bien évidemment de maintenir un programme d'amélioration continue. Une de mes premières actions en termes d'environnement a été, suite à des envolements de papiers à l'extérieur du site de Lavilledieu, après la mise en place de filets de protection, de faire une grande campagne de nettoyage de la garrigue située derrière l'usine. Nous avons nettoyé la zone des déchets nous appartenant mais aussi tout ce qui avait été abandonné de façon « sauvage » pendant des années. Cela allait des canettes de boissons aux capots de voitures, en passant par des bouteilles de gaz !

- Si vous deviez résumer les qualités requises pour vos missions en quelques mots

Mes 3 mots : GESTION, pour les équipes et tout ce qui concerne la qualité, la sécurité, l'environnement, ECOUTE, SOLUTIONS.

- Si vous deviez résumer ce que vous évoque IPAQ en quelques mots ?

IPAQ représente 11 ans de ma vie. C'est impossible à résumer ! Mais je dirais ENGAGEMENT, TRAVAIL D'EQUIPE, PERSEVERANCE.