

TEMOIGNAGE

Christelle MIALON est chef d'équipe sur le site IPAQ de Lavilledieu.

- Depuis quand êtes-vous salariée chez IPAQ ?

Depuis presque la création de l'entreprise, en février 1998. Ma sœur travaillait déjà ici et m'a dit que la société recherchait du personnel. Je me suis présentée, j'ai fait un essai et dès le lendemain 6 heures je commençais l'aventure.

- A quel poste avez-vous commencé ?

J'ai commencé au tri où je suis restée presque un an. C'est un poste dur physiquement, avec le mal de dos les premiers temps, mais on s'y fait et en plus, c'est un poste très important car il est déterminant dans la bonne qualité du produit fini. En effet, plus vous enlevez d'infusibles et autres déchets et plus vous facilitez le travail des machines qui sont après vous. Ensuite, en janvier 1999, j'ai été formée au laboratoire et au poste des machines et c'est là qu'ont commencé mes premières responsabilités. En plus de suivre le déroulement des étapes du traitement, je contrôlais la qualité du produit fini avant de l'expédier au client. Au mois d'août 1999, j'ai eu ma formation sur le chargeur, ce gros engin que je voyais passer sans imaginer une seule seconde que je serais capable de le conduire. J'avouerais qu'au début, j'étais assez impressionnée et peureuse car j'en avais la responsabilité et il fallait faire attention aux collègues qui étaient sur le site, mais encore aujourd'hui, le conduire me plaît énormément.

- Quelles sont vos responsabilités aujourd'hui ?

Je suis chef d'équipe depuis août 2002. Ma responsabilité est de m'assurer que la qualité du produit fini soit dans les normes qu'exige le client, certification ISO 9001 oblige. Je dois aussi veiller à ce que la cadence soit respectée car le client nous demande une certaine quantité de calcin et nous devons honorer notre contrat. La sécurité est également une part importante de mon travail car il faut avoir une vigilance accrue. Chaque personne doit porter ses équipements de protection individuelle (EPI) comme les chaussures de sécurité, les gants, les lunettes. Je m'occupe également du personnel et je suis en charge du planning, des missions d'intérim...

- Quels sont les aspects qui vous plaisent le plus dans votre travail ?

La diversité de mon travail et l'esprit d'équipe (on travaille ensemble pour un objectif : satisfaire le client et avoir la fierté du bon travail accompli). J'aime mon travail et je m'efforce de le faire au mieux.

- Comment contribuez-vous personnellement à la qualité du calcin IPAQ...

Pour la qualité, je pense que c'est avant tout un travail d'équipe. Pour ma part, j'y contribue en vérifiant que la qualité soit bonne et qu'on respecte bien la norme ISO 9001. Je vais voir les opératrices au tri pour m'assurer de la bonne qualité du verre brut et si ce n'est pas le cas, il faut prendre le chargeur, changer de verre en prenant soin de bien le mélanger pour essayer d'avoir la meilleure qualité possible, aller voir au laboratoire que tout est OK...

- ... et à la protection de l'environnement ?

Avant d'arriver à IPAQ, j'avoue que je me préoccupais peu de l'environnement mais aujourd'hui, je m'aperçois que c'est très important. La certification ISO 14001 et ses exigences m'ont bien démontré tout ce que l'on pouvait faire si l'on triait les déchets pour les recycler, au lieu de les jeter et polluer l'environnement. La protection de l'environnement est devenue une priorité comme peut l'être la qualité. Je fais très attention au quotidien, dans toutes les tâches que je peux accomplir. J'en parle très longuement aux nouvelles embauchées en leur expliquant tout ce qu'il faut mettre de côté lorsqu'elles trient le verre et en leur donnant toutes les instructions de travail. En fait, l'environnement fait partie de notre vie et c'est à nous de tout faire pour le protéger et le préserver.

- Si vous deviez résumer vos missions en 3 mots ?

L'attention, la responsabilité et la disponibilité.

- Si vous deviez résumer ce que vous évoque IPAQ en 3 mots ?

Le recyclage bien évidemment, le travail d'équipe et l'envie d'avancer.